

POLITICA PER LA QUALITÀ

L'obiettivo primario della azienda è perseguire l'azione di sviluppo e miglioramento della Qualità, intesa come **organizzazione aziendale**, in tutti i processi lavorativi che nel tempo si sono consolidati ed evoluti.

La Direzione si affida al valore di tutto il personale, alla tecnologia e alle capacità dei partner, per:

- soddisfare le esigenze di tutte le parti interessate dall'attività, interne ed esterne;
- assicurare che, in particolare, le **richieste del Cliente** e i **requisiti del Prodotto** siano individuati, definiti e rispettati;
- fornire un Prodotto e mantenere un **livello di Servizio** che siano confacenti alle necessità del Cliente;
- sviluppare un sistema di **miglioramento continuo**.

Gli Obiettivi aziendali di miglioramento continuativo sono quindi riassumibili in:

- Focus sulla soddisfazione del Cliente e delle parti interessate dall'attività, interne ed esterne, tramite il miglioramento della Qualità del Prodotto e del Servizio offerti;
- Ricerca di sinergie con i Clienti e Fornitori di riferimento, finalizzate a consolidare proficue partnership, stabili nel tempo;
- Sviluppo tecnologico per ottenere maggiori prestazioni ed affidabilità sia del Prodotto, sia del Servizio offerti;
- Attenzione al benessere e alla sicurezza del Personale, oltre che dell'Ambiente.

La Direzione si impegna a realizzare le condizioni organizzative e relazionali idonee a divulgare e far comprendere alle parti interessate, interne ed esterne, l'importanza dei contenuti della Politica per la Qualità, per accertarne la sua comprensione, rispetto ed efficacia.

Caleppio di Settala (MI), 28 Febbraio 2019


Il Presidente di DI.CO.T srl
Antonietta Tummillo